

Вопросы и ответы о детской СберКарте

Как получить

Как пользоваться

Уведомления

Блокировка и закрытие

Еще | ▾

Как пополнить детскую СберКарту? ^

- Переводом в приложении СберБанк Онлайн – отправьте деньги по номеру карты или выберите детскую карту и нажмите на «Пополнить».
- Переводом с карты другого банка по номеру детской карты онлайн или через банкомат.
- Наличными через банкомат или с помощью сотрудника в офисе СберБанка.

Если пополняете с карт или счетов других банков, деньги придут не позднее рабочего дня, следующего за днём поступления денег в банк.

Был ли ответ полезен?

Как снять деньги с детской СберКарты? ^

Деньги с детской СберКарты можно снять в любом банкомате. В банкомате СберБанка снятие бесплатное, в банкоматах других банков могут удерживать комиссию.

Чтобы снять деньги в банкомате СберБанка, вставьте карту или приложите её к считывателю → введите ПИН-код → «Снять» → укажите сумму.

Был ли ответ полезен?

👍 Да ❌ Нет

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#)

Принять



- на карту Сбера по номеру карты или телефона;
- на карту банков-партнёров по номеру телефона (подключенного к карте, выпущенной другим банком).

Список Банков-партнёров периодически меняется, актуальный список отобразится в мобильном приложении СберKids при осуществлении перевода.

Не забудьте [обновить приложение СберKids](#).

Перевод денег с детской СберКарты за пределы РФ не производится.

Был ли ответ полезен?

Какие операции доступны по детской СберКарте в банкоматах?

Ребёнок сможет:

- Внести и снять деньги в пределах лимитов, установленных родителем на все операции или снятие наличных в банкомате.
- Просмотреть баланс и историю операций.

Был ли ответ полезен?

Как платить картой в интернете?

Укажите данные карты в при оформлении заказа в интернет-магазине и подтвердите покупку кодом из СМС.

Чтобы ребёнок мог получить код для подтверждения покупки, ему нужно подключить [СМС-банк](#).

Был ли ответ полезен?

Как платить детской картой в магазине?

Детская карта работает так же, как и любая другая обычная карта. Все детские карты оснащены технологией бесконтактной оплаты.

Был ли ответ полезен?

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).

и интернете.

Был ли ответ полезен?

 Да  Нет

Как изменить ПИН-код для детской СберКарты?



Изменить ПИН-код можно 2 способами:

1. в любом банкомате Сбербанка: для этого вставьте детскую СберКарту в банкомат и введите действующий ПИН-код. В главном меню выберите «Информация и сервисы» → «Сменить ПИН-код карты» → введите и подтвердите новый ПИН-код.

После завершения операции на экране появится сообщение, что ПИН-код успешно изменён, и запись об этом продублируется в чеке, который распечатает банкомат.

2. в мобильном приложении СберБанк Онлайн родителя: откройте «Кошелёк» → выберите карту ребёнка → «Настройки» → «Установить ПИН-код».

Был ли ответ полезен?

Может ли родитель пользоваться средствами на карте ребёнка?



Картой и деньгами на ней может пользоваться только сам ребёнок, на чьё имя выпущена карта.

Был ли ответ полезен?

Что делать, если исполнилось 14 лет?



Когда ребёнку исполнится 14 лет, его детская СберКарта сменит тариф на [«Молодёжный»](#). При этом карта перестанет отображаться в СберБанк Онлайн у законного представителя ребёнка. Закрывать карту и выпускать новую не нужно — детской СберКартой можно будет пользоваться до истечения срока её действия.

В 14 лет ребёнку станет доступно собственное мобильное приложение Сбербанк Онлайн — для регистрации понадобится предоставить в офис банка паспорт РФ и подписать договор банковского обслуживания.

Был ли ответ полезен?

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).

Зарплатным клиентам

Пенсионерам

Молодёжи

Премиум

 **Звонок из приложения СберБанк Онлайн**

через интернет, бесплатно по Wi-Fi

900

Бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, t2, Yota, Мотив

Звонок из-за границы

Стоимость звонка зависит от тарифа вашего мобильного оператора

Мобильное приложение

Веб-версия СберБанк Онлайн

Малому бизнесу и ИП

СберПресс

СберТВ

Ваша безопасность

О банке

Связаться с банком

Вакансии

Вопросы и ответы

Клиентам с инвалидностью

Офисы и банкоматы

Курсы валют

Политика обработки данных



Откройте в
AppGallery



Загрузите на
Android



Скачайте в
RuStore



English version

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, 19

© 1997–2024 ПАО Сбербанк.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).